



Оператор связи ООО «КТК ТЕЛЕКОМ»  
295034, г. Симферополь, ул. Морозова, 14, оф. 7  
тел.: + 7 3652 668599  
volnamobile.ru, e-mail: info@volnamobile.ru  
ОГРН: 5147746115611  
КПП: 771801001, ИНН: 7718999159

Все цены указаны  
в рублях, с НДС

### Тарифный план "Бизнес 1500 "

|                                                                                                                                              |                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Ежемесячная абонентская плата <sup>1</sup>                                                                                                   | 1500                         |
| тип тарификации                                                                                                                              | Поминутная                   |
| система расчетов                                                                                                                             | Предоплатная                 |
| все входящие вызовы при нахождении в сети «Волна мобайл» и в поездках по России                                                              | 0,00                         |
| <b>Пакет услуг, включенный в <u>ежемесячную абонентскую плату</u><sup>1</sup> при нахождении в сети «Волна мобайл»:</b>                      |                              |
| звонки на номера «Волна мобайл»                                                                                                              | Без ограничений              |
| звонки на номера других операторов России                                                                                                    | 1500 мин.                    |
| Звонки на номера операторов Крыма, города Севастополь и Краснодарского края                                                                  | Без ограничений              |
| SMS на номера операторов Крыма, города Севастополь и Краснодарского края                                                                     | Без ограничений              |
| SMS <sup>2</sup> на номера «Волна мобайл»                                                                                                    | Без ограничений              |
| SMS на номера других операторов России                                                                                                       | 1500 шт.                     |
| мобильный интернет                                                                                                                           | Без ограничений <sup>3</sup> |
| <b>в национальном роуминге</b>                                                                                                               |                              |
| исходящие звонки на номера «Волна мобайл»                                                                                                    | Расходятся из пакета         |
| исходящие звонки на номера операторов Крыма, города Севастополь и Краснодарского края                                                        | Расходятся из пакета         |
| исходящие звонки на номера операторов России                                                                                                 | Расходятся из пакета         |
| мобильный интернет, Мб/сутки                                                                                                                 | 150                          |
| SMS на номера других операторов России, шт./ сутки                                                                                           | 10                           |
| <b>Сверх пакета услуг, включенных в ежемесячную плату либо при отсутствии списания платы по тарифу при нахождении в сети «Волна мобайл»:</b> |                              |
| <b>Звонки (за минуту):</b>                                                                                                                   |                              |
| на номера «Волна мобайл»                                                                                                                     | 0,00                         |
| на номера «Волна мобайл» (при отсутствии списания платы по тарифу)                                                                           | 1,00                         |
| на номера операторов Республики Крым, города Севастополь и Краснодарского края                                                               | 1,00                         |
| на номера операторов других регионов России                                                                                                  | 2,00                         |
| на номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии <sup>4</sup>                                                                   | 30,00                        |
| на номера Европейских операторов <sup>5</sup>                                                                                                | 50,00                        |
| на номера остальных международных операторов                                                                                                 | 70,00                        |
| на номера операторов спутниковых систем связи <sup>6</sup>                                                                                   | 300,00                       |
| <b>SMS (за шт.):</b>                                                                                                                         |                              |
| на номера «Волна мобайл»                                                                                                                     | 0,00                         |
| на мобильные номера операторов России                                                                                                        | 1,00                         |

|                                                                                                                                                                    |        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| на мобильные номера международных операторов                                                                                                                       | 5,00   |
| <b>Сверх пакета услуг, включенных в ежемесячную плату либо при отсутствии списания платы по тарифу при нахождении за пределами сети «Волна мобайл»<sup>7</sup></b> |        |
| <b>в национальном роуминге</b>                                                                                                                                     |        |
| звонки на номера «Волна мобайл»                                                                                                                                    | 5,00   |
| исходящие звонки на номера операторов России (Сверх пакета услуг, включенных в ежемесячную плату либо при отсутствии списания платы по тарифу)                     | 5,00   |
| исходящие звонки на номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии                                                                                     | 30,00  |
| исходящие звонки на номера Европейских операторов                                                                                                                  | 50,00  |
| исходящие звонки на номера остальных международных операторов                                                                                                      | 70,00  |
| SMS входящие                                                                                                                                                       | 0,00   |
| SMS исходящие на мобильные номера операторов России                                                                                                                | 5,00   |
| SMS исходящие на мобильные номера международных операторов                                                                                                         | 5,00   |
| мобильный интернет, Мб                                                                                                                                             | 0,60   |
| <b>Дополнительные услуги:</b>                                                                                                                                      |        |
| Изменение владельца номера                                                                                                                                         | 100,00 |
| Замена SIM-карты                                                                                                                                                   | 0,00   |
| Доставка счетов/УПД почтой России <sup>8</sup>                                                                                                                     | 70,00  |
| Замена абонентского номера                                                                                                                                         | 100,00 |

<sup>1</sup> Авансовый платеж 1500 рублей. Списание ежемесячной абонентской платы происходит в момент активации сим-карты и далее ежемесячно в день, следующий за днём активации тарифного плана. Например, если тарифный план был подключен 15 мая 2020 года, то следующее списание произойдет в период с 00:00 до 03:00 16 июня 2020 года. Узнать остаток включенных в ежемесячную плату минут, смс и Интернет-трафика можно воспользовавшись командой \*101# кнопка вызова, в мобильном приложении или в личном кабинете на сайте «Волна мобайл». Неизрасходованный в предыдущем месяце трафик (минуты, sms), на следующий расчетный месяц не переносится. Если на счете недостаточно средств для списания суточной платы, то до пополнения счета, оплата услуг производится в соответствии с разделом «Сверх пакета услуг, включенных в ежемесячную/ежесуточную плату».

<sup>2</sup> SMS (short message service) – это служба передачи коротких текстовых сообщений. SMS дает возможность принимать и отправлять короткие (длиной до 160 символов латинскими буквами или до 70 – русскими) текстовые сообщения с одного телефона стандарта GSM на другой. При превышении данных пределов сообщение будет автоматически разбито на 2 или более. При отправке сообщения номер адресата необходимо указывать в полном международном формате: + код страны, код города или сети, номер абонента.

<sup>3</sup> В рамках ежемесячного/ежесуточного пакета предоставляет неограниченный по объему трафика доступ в Интернет, при этом:

- в случае создания абонентом значительной нагрузки на сеть, скорость мобильного Интернета не может быть гарантирована оператором.
- при использовании услуг пиринговых файлообменных сетей (например: eDonkey, BitTorrent, Direct Connect, TOR), скорость доступа в интернет ограничивается до 32 Кбит/с.;
- раздача интернет-трафика на другие устройства по Wi-Fi, Bluetooth, USB заблокирована.

В случае если с момента списания ежемесячной абонентской платы прошло более одного месяца доступ в интернет блокируется.

<sup>4</sup> К странам СНГ, Абхазия, Грузия, Южная Осетия относятся звонки по направлениям: Абхазия (7840, 79407, 79409, 7940), Азербайджан (994), Армения (374), Беларусь (375), Грузия (995), Казахстан (76, 77), Кыргызстан

(996), Молдова (373), Таджикистан (992), Туркменистан (993), Узбекистан (998), Украина (380), Южная Осетия (7929803-7929812).

<sup>5</sup> К зоне Европа относятся звонки по направлениям: Австрия (43), Албания (355), Андорра (376), Бельгия (32), Болгария (359), Босния и Герцеговина (387), Ватикан (379), Великобритания (44), Венгрия (36), Германия (49), Гибралтар (350), Гренландия (299), Греция (30), Дания (45), Израиль (972), Ирландия (353), Исландия (354), Испания (34), Италия (39), Кипр (357), Латвия (371), Литва (370), Лихтенштейн (423), Люксембург (352), Македония (389), Мальта (356), Монако (377), Нидерланды (31), Норвегия (47), Польша (48), Португалия (351), Румыния (40), Сан-Марино (378), Сербия (381), Словакия (421), Словения (386), Турция (90), Фарерские о-ва (298), Финляндия (358), Франция (33), Хорватия (385), Черногория (382), Чехия (420), Швейцария (41), Швеция (46), Эстония (372) и прочие страны Европы.

<sup>6</sup> К данной категории относятся звонки на номера следующих операторов: Aeromobile (88299), DTAG (88228), Ellipso (88238), Emsat (88213), GlobalStar (8818), Inmarsat (870, 871, 872, 973, 874), Iridium (8816, 954), MCP (88232), Onair (88298), Oration (88233), Seonet (88242), Thuraya (88216) и прочих операторов спутниковых систем связи.

<sup>7</sup> Услуги абоненту за пределами сети «Волна мобайл» предоставляются при достижении баланса на счету абонента равного или более 0,01 руб. При нахождении абонента за пределами сети «Волна мобайл» и при достижении баланса равного 0,00 руб., предоставление услуг связи приостанавливается. При нахождении абонента за пределами сети «Волна мобайл» и при достижении отрицательного баланса равного или более – 10000,00 руб., регистрация в сети другого оператора становится невозможной.

#### **<sup>8</sup>Доставка счетов/УПД почтой России**

Отправка счета/УПД осуществляется в любой регион Российской Федерации посредством отправки простого письма

Стоимость перехода на тариф «Бизнес 1500» - 100,00 руб. Плата за изменение тарифного плана не взимается в случае, если с момента предыдущего изменения тарифного плана прошло более 30 дней. Переход на тарифный план «Бизнес 1500» возможен при условии, что баланс денежных средств, находящихся на Лицевом счете абонента, равен или больше суммы, необходимой для снятия месячной абонентской платы в размере 1500 руб. и платы за изменение тарифного плана.

Исходящие вызовы менее 3-х секунд не тарифицируются. Тарификация поминутная, вызовы продолжительностью менее 3 сек. не тарифицируются. Интервал (единица) тарификации при соединениях по каналам передачи данных GPRS-Интернет - 100 Кбайт, 1 Кбайт = 1024 байт, 1 Мбайт = 1024 Кбайт. Не тарифицируемый объем переданных и полученных данных: GPRS-Интернет - 0 Кбайт, GPRSWAP - 0 Кбайт. Исходя из технических особенностей работы сети, а также в целях обеспечения абонентов дополнительным механизмом контроля над расходами, оператор вправе устанавливать максимальную продолжительность одного соединения. В связи с особенностями распространения радиоволн и рельефом местности граница между Республикой Крым, г. Севастополь, другими регионами России и странами является примерной.

Оператор "Волна мобайл" вправе приостановить предоставление услуг Абоненту в случае, если Абонент причиняет вред другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием услуг «Волна мобайл», если без предварительного письменного согласования с «Волна мобайл» использует телефонный номер для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок (под массовой рассылкой понимается рассылка сообщений не менее, чем 100 (ста) получателям), установки шлюзов (или устройств) для доступа в сети подвижной и/или фиксированной связи, интернет-телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущербу «Волна мобайл» или третьих лиц.

При исчерпании денежных средств на лицевом счете, обслуживание номера ограничивается, в том числе с прерыванием текущего сеанса предоставления услуги связи. В случае если баланс лицевого счета абонента становится равным или ниже нуля, то в течение последующих 122 дней ему будут доступны только входящие звонки, получение SMS и звонки на сервисные номера «Волна мобайл». Если по истечении этого периода баланс лицевого счета абонента не превысит значение ноль рублей, возможность получения указанных услуг прекращается (номер полностью блокируется). В случае, если течение 61 дня с момента блокировки номера на лицевой счет абонента не было поступлений средств, достаточных для достижения положительного баланса, договор считается расторгнутым по желанию Абонента, обязательства по договору прекращаются.

В случае, если Абонент в течение 122 дней не пользуется услугами голосовой связи, передачи данных и SMS, а также, не пользуется иными дополнительными и разовыми услугами и при отсутствии пополнения лицевого счета, дальнейшее оказание услуг связи будет осуществляться по тарифному плану "Небо" (ознакомиться с условиями тарифного плана можно на сайте:

<https://volnamobile.ru/upload/medialibrary/441/4414308bc58ca68827fe36be66e02c0d.pdf>).

#### **Базовые услуги, подключённые по умолчанию:**

##### **Переадресация вызова**

Услуга позволяет переадресовать все звонки, поступающие на абонентский номер, на любой городской или мобильный телефонный номер, назначенный абонентом. Услуга настраивается абонентом самостоятельно на мобильном устройстве. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается. Переадресованные вызовы тарифицируются по направлению.

##### **Ожидание/Удержание вызова**

Услуга позволяет, не прерывая текущего разговора, установить соединение с другим абонентом и попеременно переключаться между ними. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

##### **Определитель номера (АОН)**

Услуга позволяет увидеть на дисплее своего мобильного телефона номер позвонившего или его имя, если он занесен в список контактов. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

#### **Дополнительные услуги/опции**

##### **Опция «Раздача интернета»**

Опция позволяет раздавать интернет-трафик на другие устройства по Wi-Fi, Bluetooth, USB с момента подключения и до 23:59 оплаченных суток.

Действует на территории Республики Крым и г. Севастополя.

Абонентская плата - 10 руб./сут

Стоимость подключения - 0 руб.

Подключить/отключить опцию: \*507# вызов

##### **«Звонки по России 100/250/500»**

При подключении опции «Звонки по России 100/250/500» (далее «Опция») предоставляется 100, 250, 500 дополнительных минут для звонков на операторов всех операторов мобильной и фиксированной связи России.

Срок действия Опции - 30 дней с момента списания ежемесячной абонентской платы.

Если у абонента есть остатки минут, начисленные согласно условиям тарифа, а также минуты, начисленные согласно условиям Опции, в первую очередь всегда расходуются минуты, предоставленные согласно тарифного плана.

Стоимость Опции:

| Название опции         | Количество минут | Абонентская плата, руб./мес. (первый месяц) | Абонентская плата, руб./мес. (со второго месяца) |
|------------------------|------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| "Звонки по России 100" | 100              | 80                                          | 120                                              |
| "Звонки по России 250" | 250              | 175                                         | 250                                              |
| "Звонки по России 500" | 500              | 300                                         | 400                                              |

Тарификация поминутная.

Списание абонентской платы происходит ежемесячно в день, следующий за днём активации опции.

Например, если опция была подключена 15.06.2020г. то следующее списание произойдет в период с 00:00 до 03:00 16.07.2020г.

В случае если закончился пакет минут до очередного ежемесячного начисления, абонент может повторно подключить Опцию. Для этого необходимо сначала отключить Опцию и подключить её заново.

**Важно!** Если абонент подключает повторно Опцию (т.е. с момента последнего подключения одного из пакетов Опций прошло меньше месяца), ему будет начислен новый пакет минут, но не использованные минуты ранее подключенного пакета не сохраняться.

Если абонент отключает Опцию в течение 30 дней с момента подключения, оставшиеся минуты сохраняются в течение 30 дней с момента их начисления.

Опция действует на территории Республики Крым и г. Севастополь

#### **Услуга международного роуминга.**

Предоставляется согласно условиям и тарифам «Волна мобайл». Подробную информацию вы можете получить на сайте [www.volnamobail.ru](http://www.volnamobail.ru) или у специалистов офисов продаж «Волна мобайл».

**Оборудование сертифицировано. Услуги лицензированы.**